

企業はソーシャルメディアと

どう向き合うべきか

(趣旨)

現代の社会において、Twitter や Facebook、Instagram に代表されるソーシャルメディアが、人々の情報取得に大きな役割を果たすようになってきています。こうした変化は、消費者と企業との関係にも前例のない影響をおよぼしていると考えられます。例えば、ソーシャルメディアの発展によって、インフルエンサーのような新しいタイプの消費者が登場する一方で、企業の不祥事を与えるダメージもより深刻になってきています。他にもさまざまな影響が考えられるでしょう。現代社会におけるソーシャルメディアの長所と短所を踏まえて、企業はソーシャルメディアとどう向き合うべきか考えてみてください。なお、利用する情報源の信頼性に十分に配慮したうえで、必ず「参考にした書籍等」の欄に当該の情報源を記載してください。

総合分析力審査

(受験上の注意)

- 1 この問題冊子は11ページあります。
- 2 解答時間は60分です。
- 3 受験番号・氏名の記入方法は監督者の指示に従ってください。
- 4 解答は解答用紙の所定欄に、指示に従って記入してください。
文章を記入する場合には、横書きで記入してください。
- 5 解答の際には、極端に薄い字や小さい字を書かないでください。

I 以下の問1～問3に答えなさい。

問1 あるクラスで男子学生20人、女子学生20人にアンケート調査を実施した。その結果、水泳が得意と答えた人は25人で、そのうち女子学生は11人いた。楽器演奏が得意と答えた女子学生は15人で、そのうち水泳も得意と答えた人は10人であった。なお、アンケートの回答は、得意か得意でないかの2択である。

- (1) 水泳も楽器演奏も得意でない女子学生は何人いると考えられるか。
- (2) 水泳も楽器演奏も得意でないと答えた男子学生は3人いて、楽器演奏が得意と答えた男子学生は楽器演奏が得意と答えた女子学生より1人多かった。水泳が得意で楽器演奏が得意でない男子学生は何人いると考えられるか。

問2 ある小売店では、定価で販売すると原価の3割の利益が得られるように販売価格を設定している。なお、消費税等は考慮しないものとする。

この小売店である商品を定価の1割引きで販売したところ255円の利益を得ることができた。この商品の原価はいくらか。

問3 あるテーマパークの入園料は1人あたり1,000円の通常料金であるが、20人を超える団体には20人を超えた分について1人あたり600円の団体料金が適用される。なお、消費税等は考慮しないものとする。

- (1) このテーマパークに36人の団体で入園する場合、入園料の総額はいくらか。
- (2) 団体でこのテーマパークに入園するにあたり、入園料の総額を団体の人数で割り、各人が同じ金額の入園料を支払うことにする。1人あたりの入園料が700円以下になるのは何人以上のグループが入園するときか。

このページは空白です。

II 次の文章を読んで、以下の問1～問4に答えなさい。

プロの将棋棋士である著者は2017年7月にうつ病を発症し、翌年3月までの休場を余儀なくされる。治療開始から2か月以上が経ったある日、本格的な練習将棋が指したくなった著者は同じプロの将棋棋士である田中悠一五段に連絡をとった。

田中君はすぐに将棋を指しに来てくれた。文字通りすっ飛んできてくれ、その気持ちが嬉しかった。とりあえず、お茶を飲みながらここ一カ月の過ごし方などはなした。もっとびっくりされると思ったが、田中君はふんふんとにこやかにうなずくだけだった。

世間話もそこそこにして、とりあえず将棋を指そうということになる。持ち時間は二十分、それがなくなったら、一手三十秒で指すことになった。これはいつも指していた練習将棋と同じ条件であり、そんな無茶なことはできるわけがないと思ったが、それもまたよしという気になった。

序盤は淡々と進んだ。普通に指せる自分がそこにいるのが不思議だった。プロと指し、プロの手を指すことができるのだ。頭の回転はぎざぎざのレコードみたいになっているが、それでも一応きちんとした将棋が指せる喜びで一杯だった。

駒がぶつかり、さあこれからねじり合いというところで思わぬことが起きた。彼に信じられないようなミスが出て、私が銀を一枚得してしまったのだ。プロの将棋においてこれはチメイ的ともいえ、おおきく私が有利になった。彼とは十年近く将棋を指しているが、こんなことははじめてだった。やはりやりにくいところがあったのだろう。田中君は粘り強く、どんな時も諦めない将棋指しである。だから大差で悪くなくても顔色ひとつ変えず、しつこく粘ってきた。

私は必死に決め手を探したが見つからない。ほとんど手を読むことができないので、勘で指すよりなく、だからあと一步のところぐいっと押し出すことができないのだ。そうこうしているうちに九〇対一〇ぐらいの差が七〇対三〇ぐらいに詰まってきた。

気がつくとは私は肩で息をしていた。(A)霧に包まれた頭で必死に彼の陣型を崩し、とどめを刺しにかかったが、いっこうに終わりは見えてこない。

そのうち私の玉も危うくなってきた。必死に受ける。王手をかけられ、逃げ方がふた通りあった。一方は詰まされてしまう。将棋においてもっとも危機的でスリリングな場面であり、私の胸はドキドキと高鳴ったが、(B)それはひどく懐かしい感情だった。

その時、彼が悪い手を指したのだ。将棋において終盤の悪手は(C)チメイショウとなる。田中君の玉はいかにも詰みそうであった。実際に簡単な詰みがあったと知るのは局後になってのことである。私は詰まし損ね、今度は自玉が詰むかどうかが最後の勝負の分かれ目となった。

詰まなかったのは運がよかったとしかいいようがない。田中君が投了すると、私は胡座から体育座りのようになり、しばらくうずくまった。本当は寝っ転がりたかったが、将棋指しは子供のころから盤の横で寝ることなどできないようになっている。とくに嬉しさなど感じなかった。喜ぶには

疲れすぎている。

田中君は姿勢を変えず、正座のままじっと盤を凝視しており、それを見て、はじめて喜びがこみ上げてきた。(D) 彼は見るからに病んでいる人間を相手に、まったく手を抜かずに指してくれたのだ!

(先崎学「うつ病九段 プロ棋士が将棋を失くした一年間」より)

問1 (C) チメイショウを漢字で答えなさい。

問2 (A) 霧に包まれた頭と同じ意図で用いられている文中の表現を抜き出して答えなさい。

問3 著者が (B) それはひどく懐かしい感情だったと考えた背景について、以下の選択肢からもっとも近いものを1つ選びなさい。

- ① 練習将棋を指したのが久しぶりだったこと
- ② プロの将棋棋士相手に勝てそうになったこと
- ③ 王手をかけられ、逃げ方がふた通りあったこと
- ④ ぎりぎりの勝負を実感できたこと

問4 著者が (D) 彼は見るからに病んでいる人間を相手に、まったく手を抜かずに指してくれたのだ!と考えた理由について、本文中の表現を用いて具体的に説明しなさい。

Ⅲ 次の資料を読んで、以下の問1～問5に答えなさい。

図1は世界のスマートフォン市場の販売台数ベースのシェアの変化をあらわしたものである。図2は日本のスマートフォン市場の販売台数ベースのシェアの変化をあらわしたものである。なお、登場するメーカーの国は以下のとおりである。

Samsung (韓国)、Apple (米国)、Huawei (中国)、Oppo (中国)、vivo (中国)、Xiaomi (中国)、Motorola (米国)、Sony (日本)、Realme (中国)、Honor (中国)、Tecno (中国)、Sharp (日本)、Kyocera (日本)

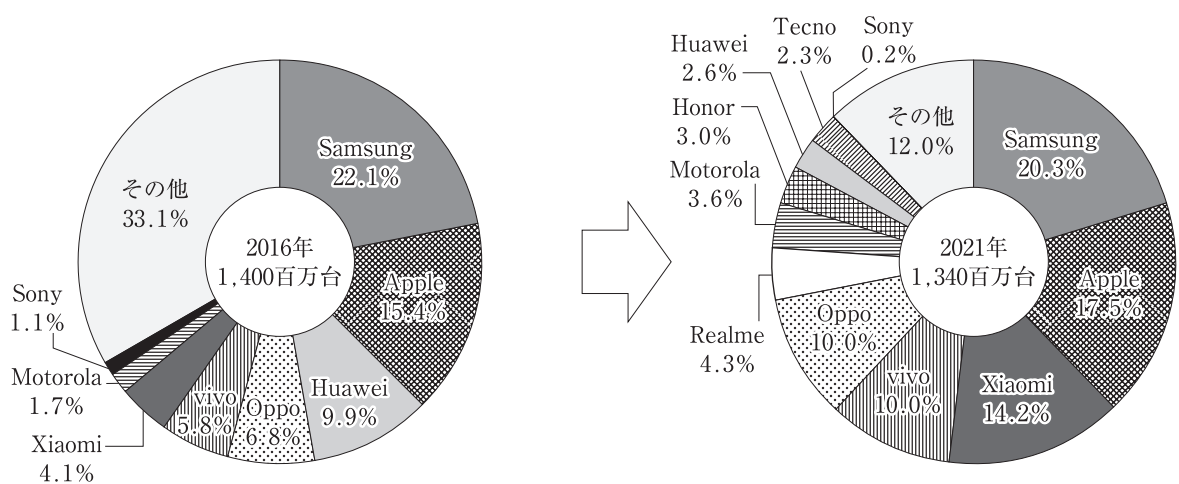


図1 世界のスマートフォン市場のシェアの変化

出所：令和4年版情報通信白書、Omdia

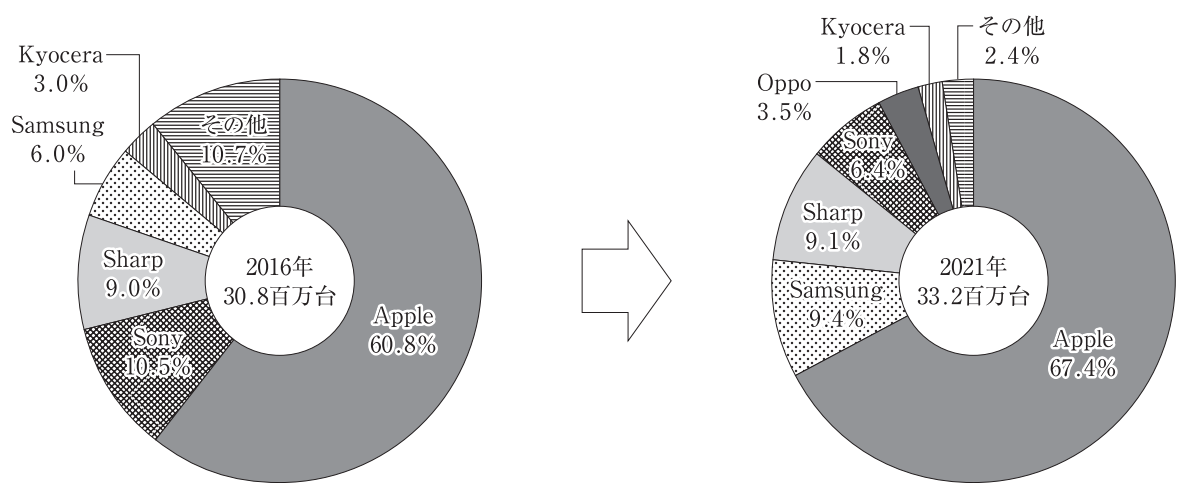


図2 日本のスマートフォン市場のシェアの変化

出所：令和4年版情報通信白書、Omdia

問1 図1を説明する文章として不適切なものを、以下の①～⑤から1つ選びなさい。

- ① 世界のスマートフォン市場の販売台数は2016年から2021年にかけて減少している。
- ② Xiaomiは2016年から2021年にかけて販売台数を3倍以上に伸ばしている。
- ③ 2016年にシェアが3位だった事業者の販売台数は2021年のシェア5位の事業者の販売台数よりも多い。
- ④ Appleは2016年から2021年にかけて販売台数を減らしているものの、シェア2位を維持している。
- ⑤ Oppoの2021年の販売台数は1億3400万台である。

問2 図2を説明する文章として正しいものを、以下の①～⑤から1つ選びなさい。

- ① 日本のスマートフォン市場の販売台数は2016年から2021年にかけて減少している。
- ② Sharpの販売台数は2016年から2021年にかけて減少している。
- ③ Samsungは2016年から2021年にかけて販売台数を100万台以上増やしている。
- ④ Sonyは2016年から2021年にかけてシェアを落としているものの、販売台数は増やしている。
- ⑤ Kyoceraは2016年から2021年にかけてシェア5位の事業者である。

問3 2016年のスマートフォン市場の世界販売台数に占める日本の販売台数の比率としてもっとも近いものを、以下の①～⑥から1つ選びなさい。

- ① 約0.2% ② 約2.2% ③ 約4.2% ④ 約6.2% ⑤ 約8.2% ⑥ 約10.2%

問4 2021年のAppleの世界販売台数に占める日本の販売台数の比率としてもっとも近いものを、以下の①～⑤から1つ選びなさい。

- ① 約3.5% ② 約6.5% ③ 約9.5% ④ 約12.5% ⑤ 約15.5%

問5 中国メーカー（その他除く）の2016年から2021年にかけての世界のスマートフォン市場の販売台数の増減としてもっとも近いものを、以下の選択肢からそれぞれ選びなさい。

【販売台数】

- ① 50百万台 ② 100百万台 ③ 150百万台 ④ 200百万台 ⑤ 250百万台
- ⑥ 300百万台 ⑦ 350百万台 ⑧ 400百万台 ⑨ 450百万台 ⑩ 500百万台

【増減】

- ① 増えた ② 減った

IV 以下の問1と問2に答えなさい。

問1 次の文章の空欄に入るもっともふさわしい語句を、以下の①～④から1つ選びなさい。

(1) I've e-mailed the invitation about the event to you, (1) a few other forms.

- ① along with
- ② apart from
- ③ except for
- ④ in case of

(2) A man is known by the (2) he keeps.

- ① group
- ② corporation
- ③ company
- ④ friend

(3) "Are Ken and Yumi still living in Osaka?"

"No, they (3) to Tokyo."

- ① are just moved
- ② had just moved
- ③ have just moved
- ④ will just move

(4) We are supposed to go shopping this afternoon. How (4) can you finish your homework?

- ① often
- ② long
- ③ much
- ④ soon

(5) The concept of that hotel is to provide an extraordinary time (5) guests.

- ① with
- ② for
- ③ that
- ④ to

問2 次の文章の【 】内の語句を正しい順番に並べ替えて、3番目と5番目の語句をそれぞれ答えなさい。

(1) 次は、いわゆる「ESG戦略」について議論しましょう。

Next, let's 【 what / about / is / talk / called 】 “ESG strategy”.

(2) 彼女にとっては、今日の夕食が肉か魚かは、どうでもよいことです。

It 【 whether / is / meat / fish / or / today's dinner / makes / to her / difference / no 】 .

(3) あなたは研究助成金をうまく利用して研究を進めるべきです。

You 【 to / conduct / use / should / grants / of / the research / good / make 】 .

(4) このバスケットボールチームの一員だったことを誇りに思います。

I 【 proud of / been / am / of / part / this / basketball / having 】 club.

(5) 彼女を待っていても無駄なようだ。

There 【 in / be / sense / appears / no / to 】 waiting for her.

V 次の文章を読んで、以下の問1～問5に答えなさい。

DEFINING AND CLASSIFYING GROUPS

A group is two or more individuals, interacting and interdependent, who have come together to achieve particular objectives. Groups can be either formal or informal; both affect employee behavior and performance. A formal group is defined by the organization's structure, with designated work assignments establishing tasks. In formal groups, the behaviors team members should engage in are stipulated¹⁾ by and directed toward organizational goals. The six members of an airline flight crew are a formal group, for example. (A), an informal group is neither formally structured nor organizationally determined. Informal groups in the work environment meet the need for social contact. (B). These types of interactions among individuals, though informal, deeply affect their behavior and performance.

Groups generally pass through a predictable sequence in their evolution. In this section, we describe the five-stage model and an alternative for temporary groups with deadlines.

(中略)

An Alternative Model for Temporary Groups with Deadlines

Temporary groups with finite²⁾ deadlines don't seem to follow the usual five-stage model. Studies indicate they have their own unique sequencing of actions: Their first meeting sets the group's direction, (C) and the group's last meeting is characterized by markedly accelerated activity. This pattern, called the punctuated-equilibrium model³⁾, is shown in Exhibit 1.

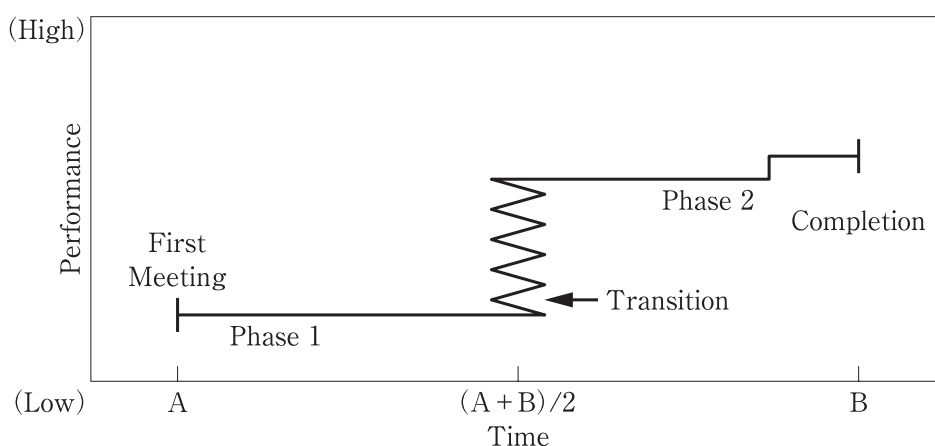
The first meeting sets the group's direction, and then a framework of behavioral patterns and assumptions through which the group will approach its project emerges, sometimes in the first few seconds of the group's existence. Once set, the group's direction is solidified⁴⁾ and is unlikely to be reexamined throughout the first half of its life. This is a period of inertia⁵⁾ – the group tends to stand still or become locked into a fixed course of action even if it gains new insights that challenge initial patterns and assumptions.

One of the most interesting discoveries in work team studies was that groups experienced their transition precisely halfway between the first meeting and the official deadline – whether members spent an hour on their project or 6 months. The midpoint appears to work like an alarm clock, heightening⁶⁾ member's awareness that their time is limited and they need to get moving. This transition ends phase 1 and is characterized by a concentrated burst of changes, dropping of old patterns, and adoption of new perspectives. The transition sets a revised

direction for phase 2, a new equilibrium or period of inertia (D) the group executes plans created during the transition period.

The group's last meeting is characterized by a final burst of activity to finish its work. In summary, the punctuated-equilibrium model characterizes groups as exhibiting long periods of inertia interspersed⁷⁾ with brief revolutionary changes triggered primarily by members' awareness of time and deadlines. Keep in mind, however, that this model doesn't apply to all groups but is suited to the finite quality of temporary task groups working under a time deadline.

Exhibit 1 : The Punctuated-Equilibrium Model



出所 : Robbins, S. P., and Judge, T. A. (2014) *Essentials of Organizational Behavior*, 13th Edition, Pearson Education. pp.143-145. (一部改変)

※ ¹⁾stipulate : 規定する、²⁾finite : 有限の、³⁾the punctuated-equilibrium model : 断続平衡 (均衡) モデル、⁴⁾solidify : 結束する、⁵⁾inertia : 慣性、⁶⁾heighten : 高める、⁷⁾intersperse : 点在させる

問1 (A) に入るもっとも適切な語句を、以下の①~⑤から1つ選びなさい。

- ① Besides ② In contrast ③ Accordingly ④ Indeed ⑤ Namely

問2 (B)に入る文章を、以下の①～⑤から1つ選びなさい。

- ① The project members assembled for a sales department are an informal group
- ② The six members of a marketing department are an informal group
- ③ Informal groups are assigned roles by their organization
- ④ Three employees from different departments who regularly have lunch together are an informal group
- ⑤ Informal groups are assigned status by their organization

問3 以下の①～④を並び替えると (C)に入る文章として成立するが、このうち3番目に該当するものを選びなさい。

- ① this transition initiates major changes,
- ② the first phase of group activity is one of inertia and thus slower progress,
- ③ a transition takes place exactly when the group has used up half its allotted time,
- ④ a second phase of inertia follows the transition,

問4 (D)に入るもっとも適切な語句を、以下の①～⑤から1つ選びなさい。

- ① which ② on which ③ how ④ in which ⑤ for which

問5 この文章を説明する内容として適切なものを、以下の①～⑧から2つ選びなさい。

- ① 団体のなかの人々は、互いに依存し合う関係である。
- ② 公式団体と異なり、非公式団体の存在はメンバーのパフォーマンスにほとんど影響を与えない。
- ③ いったん団体の方向性が決まったとしても、前半の段階で再検討される可能性が高い。
- ④ ラグビー・チームは、平衡感覚を鍛える必要があるとされている。
- ⑤ 非公式団体は、商品開発などの目的のために、あらゆる部署から集められた団体のことである。
- ⑥ 断続平衡モデルは、全ての団体のタイプに該当する特徴とされる。
- ⑦ 団体は、古いパターンを捨てて、新しい視点を採用する移行期を経験する。
- ⑧ 非公式団体の数が多いほど、チームの結束が増す。