

■ 「2023 年度前期 新しい視聴覚設備に関するアンケート」に寄せられたご意見、ご質問をもとに、回答をまとめました。設備のトラブルと思われる内容については、教室が特定できた設備のみとはなりますが、点検、修理を実施いたしました。

今後も不具合が生じた場合には、お手数ですが発生時に教室の内線電話よりヘルプデスク（内線番号：5577）にお電話いただくか、メールで教育開発・支援課([office08@cc.seikei.ac.jp](mailto:office08@cc.seikei.ac.jp))までご連絡ください。

## 1. AV 操作システムの操作について

**Q. QR コードから AV 操作システムを起動させた後、スムーズに Miracast、Apple TV の待機画面が表示されないことがあります。操作のコツはありますか？**

- A. 起動ボタンを押下し、シーン画面が表示された後、5秒程度待ってから選択ボタンをタッチしてください。シーン画面表示と同時にタッチするとうまく起動しない場合があります。万一選択したボタンと同じ入力ソース画面が表示されない場合は、他のシーンを一度選択してから戻してください。  
(例：Apple TV を選択→(表示されない場合)→Miracast のボタンをタッチ→Apple TV に戻す。)

**Q. パソコンに AV 操作システムの URL を都度入力するのは手間です。よい方法はないでしょうか？**

- A. AV 操作システムに接続する URL をブラウザの「お気に入り」に保存すると、都度入力する手間が省けます。複数の教室を使用される場合は、教室の URL を間違えないよう、「お気に入り」保存の際に表記を教室番号に修正してください。

**Q. AV 操作システム画面をしばらくして表示しようとする、操作画面が消えていて操作ができなくなります。AV システム画面を授業終了時まで再起動せず使用する方法はありますか？**

- A. QR コードは、「QR コードリーダー」ではなく「カメラ」機能で読み取ってください。QR コードリーダーを使用すると、アプリを一度閉じるとブラウザが消えてしまいます。また、一度ブラウザを消してしまうと、再度 QR コードを読み取っても「別の方が利用中です」と表示される場合があります。ブラウザが消えた、または削除してしまった場合、再度「カメラ」機能から QR コードを読み取り、操作画面を表示させてください。操作画面が表示されない場合は、「終了スイッチ」を使用してください。

**Q. 「他の方がシステムを使用中です」と表示された際、AV 操作システムを起動できません。**

- A. 「終了スイッチ」を押して、強制的に AV 操作システムの接続を切断してください。15 秒ほどでご自身の操作端末の画面に「起動画面」が表示されます。

**Q. 「終了スイッチ」はどこに設置されていますか？**

- A. 「終了スイッチ」は中小一般教室では AV ボックス内に、PC が操作卓に常設されている大教室は 6 号館以外は操作卓上に、6 号館は操作卓中央の引き出し内にあります。

PC・CALL 教室については、3・14 号館は操作卓左下の扉内、7 号館は 201PC 教室のみ教卓右手のワゴンラック上に、その他の 7 号館 PC 教室は卓上に設置されています。8 号館 101 教室は、

教卓右下のラック内に配置しています。

**Q. 授業の終了時の操作がわかりません。**

- A. 無線で資料を投影していた場合は、まず Miracast では「切断」、Apple TV では投影端末からミラーリングを切断してください。その後、AV 操作システム画面右上の「終了」ボタンを押して、AV 操作システムを終了させてください。

終了後、30 秒ほどで起動画面に戻りますので、誤操作防止のため、開いているブラウザも閉じてください。

**Q. AV 操作システムが起動しているか、終了されているかを見分ける方法がありますか？**

**前の方が終了していないケースが多いです。**

- A. 黒板下の壁面や、操作卓上のマイク差込口上のランプが赤に点灯している場合は、AV 操作システムが起動したままの状態であることを示しています。

赤ランプが点灯していたら、「終了スイッチ」を押下し、ランプが消滅した後 5 秒ほど待ってから QR コードを読み取り起動させると、スムーズにアクセスできます。

## 2. 音量調整について

**Q. スピーカーの音が小さいです。ボリュームを上げると、ブーという雑音が入ります。**

- A. 更新当初はスピーカーの音量が不足し、大変ご迷惑をお掛けいたしました。

5 月下旬に全教室再調整を実施いたしました。アンケートで個別にご指摘いただいた教室については、夏期休業期間中に再度確認し、可能な範囲で調整をいたしました。

音量が足りないと感じられる場合は、教室番号をお知らせください。ただし、ご自身の端末やコンテンツ自体の出力音量にもよるため、可能な範囲での調整となります。

**Q. マイクの音量が足りません。**

- A. マイクヘッドとの距離により音が入りにくい場合があります。マイクをやや斜めに持ち、マイクヘッドの頂点に向かって発声してください。マイクはスイッチを ON にして 3~5 秒ほどたつと本来の音量に安定します。

5 月下旬に全教室のマイク音声も再調整いたしました。AV 操作システムで調整しても音量が足りないと感じられる場合は、教室番号をお知らせください。

## 3. Miracast/Apple TV 無線接続について

**Q. Miracast の接続が途中で切れてしまいます。画面にノイズが発生する場合があります。**

- A. Miracast 接続の不具合をご報告いただいた際は、その都度検証を実施しておりますが、様々な要因が考えられ、原因を特定することが困難です。

ご自身の端末で以下 1~3 をご確認ください。不具合が解消されない場合はヘルプデスクまで教室番号をご連絡ください。端末によっては解消されないケースもあるため、その場合は HDMI ケーブ

ル接続での投影をお願いいたします。(Miracast 対応は Windows8.1 以降です)

1. Windows PC を最新版にアップデートする
2. PC の電源オプションのワイヤレスディスプレイの設定を「省電力モード」から「最大パフォーマンス」に変更する
3. PC の出力解像度を、1920×1080 フレームレート 60fps 以下に設定する

**Q. Miracast 接続で動画を投影する際、音が出ない時があります。**

A. 他の端末では再生されるのに、個別の端末だけ音が再生されない場合は、以下を確認してください。

1. 再生機器のスピーカーがミュートになっていないか、音量が適切に設定されているか
2. 再生機器を再起動する

それでも解決しない場合は、HDMI ケーブル接続に切り替えていただき、後日端末のファームウェアが最新のものであるかご確認ください。端末のメーカーのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロードすることができます。

**Q. Miracast 接続時にパスコードが表示されないことがあります。そのまま接続してよいのでしょうか？**

A. Miracast のパスコードは端末の接続情報を記憶しコードを表示しない場合があります。接続には問題ありません。

**Q. Miracast 接続時に、選択するワイヤレスディスプレイに、該当する教室番号が表示されないことがあります。また、表示され、選択した場合でもスムーズに接続できない場合があります。**

A. Miracast 接続による投影を「切断」しないまま終了している場合、次の利用時に前の教室の接続を引き継いでしまう場合があります。AV 操作システムを終了する前に、必ず Miracast の投影画面を「切断」してください。

**Q. 無線投影の場合、誤って他の教室のスクリーンに投影してしまうことはないのでしょうか。**

A. Apple TV の場合は、接続の度 4 桁のパスコードがスクリーンに表示されます。パスコードが表示されない場合は、教室番号の選択が誤っている可能性がありますので、再度ミラーリングボタンを押して、教室番号を選択しなおしてください。

Miracast 接続では基本的に 8 桁のパスコードが表示されますが、同日、同教室の場合、2 回目以降の接続では表示されないことがあります。そのため、教室リストからの選択の際はご注意ください。

#### 4. 学内貸出機器について

**Q. 教卓の常設パソコン、貸出パソコンの起動が非常に遅く授業開始に間に合わないことがあります。**

A. 常設パソコン、貸出パソコンはログイン後に各ユーザーの情報を呼び出す必要があるため、起動に 5 分以上お時間をいただく場合がございます。そのため、まず初めに PC を立ち上げていただくか、ご自身の PC をお持ちいただくようにしていただけますと幸いです。

**Q. 貸出 BD プレーヤーで再生できない DVD があるが、その場合どのようにすればよいでしょうか。**

A. 貸出 BD プレーヤーの一部を Panasonic 製品に入れ替えいたします。対応ソフトは[こちら](#)からご確認ください。Panasonic 製 BD プレーヤーの音量は、AV 操作システムで調整してください。海外の DVD などリージョンが異なる場合は、リージョンフリーの BD プレーヤーの貸出機器もございますので、7 号館 1 階ヘルプデスクにご相談ください。

**Q. BD/CD プレーヤー以外で DVD を再生する方法はありますか。**

A. DVD ドライブ付きのパソコンであれば、DVD 再生ソフトをインストールすることで、パソコンのみでの再生も可能です。学内の貸出パソコンでも再生は可能です。ただし、PC によっては著作権の関係上、テレビ放送を録画したものなど一部動画が再生できない場合があります。

## 5. 配信・収録機器について

**Q. 自動追尾カメラの操作方法がわかりません。**

A. 自動追尾カメラは 3 号館 101、102、4 号館、6 号館 301、401、501、8 号館 101、9 号館 101、102 教室に設置されています。

カメラは教室設置のリモコン（4 号館は操作用タブレット）で操作してください。

操作方法是各教室設置のマニュアルまたは以下ページよりご確認ください。

[https://www.seikei.ac.jp/university/sched/guide/audiovisual\\_equipment/how\\_to\\_use.html](https://www.seikei.ac.jp/university/sched/guide/audiovisual_equipment/how_to_use.html)

9 号館の 2 教室については、黒板下のボタンで追尾/固定の切り替えを行います。

## 6. その他

**Q. 私物である端末を使用して教室の視聴覚設備を操作することに抵抗があります。**

A. AV ボックスの鍵を不要とし、共有のタッチパネルによる他者との接触を軽減させるため、ご自身の端末から起動操作できる仕組みを導入いたしました。7 号館 1 階ヘルプデスクにて、起動操作用のスマートフォンを貸出しておりますので、定期貸出などをご利用ください。

**Q. 使用中の教室番号の掲示があるとありがたいです。**

A. 教卓に貼付している QR コードに教室番号が表示されています。内線電話の番号案内表示の下部の他、ハンドマイク、リモコンなど設置機器にも記載しています。

**Q. 手動スクリーンの紐が短く、手が届きません。**

A. 手動スクリーンの紐は板書の妨げとならないように、黒板の上部までの高さに調整しております。ブラックスクリーンは従来のスクリーンよりもデリケートな素材を使用しております。黒板横のひっかけ棒をお使いいただき、ゆっくりと紐を引っ張り操作してください。